


Código: F480	FORMATO DE SUSTENTACIÓN DE OBJETOS IGUALES	
Versión: 1		
Fecha: 21/12/2022		
Página 1 de 3		

SUSTENTACIÓN SOBRE LAS ESPECIALES CARACTERÍSTICAS Y NECESIDAD TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAS NATURALES QUE EJECUTEN EL MISMO OBJETO CONTRACTUAL.

De conformidad con el estudio previo y la certificación de idoneidad y experiencia expedida por: La Vicepresidencia de Crédito y Cobranza, en los cuales se sustentaron las especiales características y necesidades de la contratación a realizar, se hace necesaria la suscripción del contrato de prestación de servicios con **VIUNYS PAOLA VERGARA SOTO con cédula de ciudadanía 1.133.839.106**, cuyo objeto es: ***“Prestar los servicios técnicos en la atención de PQRS y requerimientos internos y externos correspondientes al grupo de crédito a cargo de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza.”***.

A) Sustentación Normativa y del plan Estratégico ICETEX:

El Decreto 380 de 2007 expedido por el Ministerio De Educación Nacional, determina en el artículo 16, numeral 9, dentro de las funciones de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza lo siguiente: “Proponer y ejecutar las políticas, estrategias, procesos, procedimientos, mecanismos, instrumentos y demás acciones para el otorgamiento, adjudicación y legalización del crédito educativo, responder por su implementación y el mejoramiento continuo de las mismas y el recaudo de cartera colocada”; el numeral 25 “Proveer y suministrar a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Oficina Comercial y de Mercadeo la información requerida para la difusión de los programas de crédito educativo y financiamiento a las instituciones de educación superior”. Y el numeral 16. Realizar seguimiento y control a los procesos y procedimientos de otorgamiento del crédito educativo

B) Sustentación técnica para cumplimiento de metas del Programa asociado al Plan Estratégico del ICETEX.


El área no cuenta con personal de planta suficiente (técnicos) con conocimientos en la gestión operativa de los procesos, procedimientos de otorgamiento, legalización, renovación, garantías y condonación por graduación y cargue documental en cuanto a las respuestas de las Peticiones Quejas Reclamos Solicitudes Denuncias (PQRSD).

C) Sustento de la Necesidad para la contratación de (7) personas naturales que ejecuten el mismo objeto contractual.

El ICETEX requiere contar con la prestación de los servicios de técnicos para la administración, gestión de respuestas oportunas de las Peticiones Quejas Reclamos Solicitudes Denuncias (PQRSD) la prestación de asesorías operativas relacionadas con la optimización PQRSD. A la fecha la planta de personal a cargo de esta Vicepresidencia no cuenta con el personal suficiente para el área de Crédito, razón por la cual se requiere la vinculación de personal idóneo que desarrolló las actividades relacionadas con la atención de tutelas, CRM, defensores etc.

Durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 el volumen de requerimientos del área de crédito presentó el siguiente:

Trámite	2020	2021	2022	2023	2024- Corte 01/11
CRM	34.490.	38.043	50.615	594	238
Tutelas	1.240	1.132	1.271	29	272
Defensor del Consumidor y Sic facilita	383	348	402	2	149
TOTAL	36.113	39.523	52.288	625	659

Código: F480	FORMATO DE SUSTENTACIÓN DE OBJETOS IGUALES	
Versión: 1		
Fecha: 21/12/2022		
Página 2 de 3		

Por otro lado, dado que para el año 2025 se contará en el área de crédito con un volumen representativo de contratos de prestación de servicios, se requiere un contratista que realice el apoyo a la gestión de las Peticiones Quejas Reclamos Solitudes y Denuncias (PQRS) de los procesos de otorgamiento, legalización, renovación, condonación y garantías desmaterializadas.

Teniendo en cuenta que, actualmente el ICETEX tiene suscritos contratos de prestación de servicios con objeto igual al que aquí se trata, los cuales consisten en: “Prestar los servicios técnicos en la atención de PQRS y requerimientos internos y externos correspondientes al grupo de crédito a cargo de la Vicepresidencia de Crédito y Cobranza.”.

Y que, el artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015, dispone:

*“(…) **Condiciones para contratar la prestación de servicios.** Los contratos de prestación de servicios con personas naturales o jurídicas, sólo se podrán celebrar cuando no exista personal de planta con capacidad para realizar las actividades que se contratarán.*

Se entiende que no existe personal de planta en el respectivo organismo, entidad, ente público o persona jurídica, es imposible atender la actividad con personal de planta, porque de acuerdo con los manuales específicos, no existe personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio, o cuando el desarrollo de la actividad requiere un grado de especialización que implica la contratación del servicio, o cuando aun existiendo personal en la planta, éste no sea suficiente, la inexistencia de personal suficiente deberá acreditarse por el jefe del respectivo organismo.

Tampoco se podrán celebrar estos contratos cuando existan relaciones contractuales vigentes con objeto igual al del contrato que se pretende suscribir, salvo autorización expresa del jefe del respectivo órgano, ente o entidad contratante. Esta autorización estará precedida de la sustentación sobre las especiales características y necesidades técnicas de las contrataciones a realizar (...)

Advirtiendo que existen contratos vigentes con objeto igual al que se pretende suscribir, de conformidad con la sustentación realizada en los literales A, B y C de este documento, se autoriza dicha contratación, con base en las necesidades expuestas por **Vicepresidencia de Crédito y Cobranza**.

Cordialmente;



CARLOS EDUARDO BLANCO LLINAS
Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Código: F480	FORMATO DE SUSTENTACIÓN DE OBJETOS IGUALES	
Versión: 1		
Fecha: 21/12/2022		
Página 3 de 3		